海口市琼山区妇幼保健院

职工工作午餐定点服务项目评分标准

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **评分项目** | **分值** | **评分标准** | **实际得分** |
| **一、企业资质与场地条件** | **20分** |  |  |
| 场地面积与卫生条件 | 14分 | - 场地符合《食品经营许可证》要求，面积≤199㎡3，≥200㎡：5分  每增加50㎡加1分，最高加5分 - 食品安全等级（A级4分、B级3分、C级2分）：4分  |  |
| 设施设备配套 | 6分 | - 厨房设备齐全（冷藏2分、加热2分、消毒设备2分等）：6分  |  |
| **二、配备人员管理** | **8分** |  |  |
| 人员资质 | 8分 | - 配备人员持有效健康证：5分 - 有专门项目负责人：3分  |  |
| **三、与医院距离** | 3 |  |  |
|  | 3 | 200米内3分、201-500米2分、501-1999米1分，超过2000米0分 |  |
| **四、服务方案** | **39分** |  |  |
| 菜单设计与营养 | 20分 | - 菜单多样化（≤14种菜品3分、≥15种菜品5分、16-30种菜品8分、30种以上12分）：12分 - 营养搭配合理：8分  |  |
| 服务质量 | 14分 | - 投诉处理流程（24小时内响应）：4分 - 节假日为值班职工赠送传统饮食（如汤圆、饺子等）4分- 春节期间保障医院值班职工餐食：6分 |  |
| 应急预案 | 5分 | - 突发情况应对方案（如恶劣天气、设备故障）：5分  |  |
| **五、价格合理性、优惠价** | **30分** |  |  |
| 报价竞争力 | 30分 | 报价至少8折，以所有有效投标中的最低折扣率（即最低报价）为基准，其价格分得满分，其他投标得分按比例计算。公式：价格得分=(最低折扣率/当前投标折扣率)×价格分满分 | 或上浮率 |
| **五、附加分与扣分项** | ±6分 |  |  |
| 加分项（最高+6分） |  | - 有小程序：+3分 - 可送餐：+3分 |  |
| 扣分项（最高-6分） |  | - 评审小组现场考察环境卫生差：-6分 - 虚假承诺或资料造假：直接取消资格 - 近一年内有食品安全事故的一票否决 |  |
| 总分 | 100分 | 总分=各项目得分之和±附加/扣分 |  |

评审说明

1. 总分=各项目得分之和±附加/扣分，按总分排名；

2. 医院组织人员现场实地考察；

3. 服务方案需提供详细计划书，由评审小组逐项核验；

4. 同等分数下，优先选择性价比高、应急能力强等服务好的企业。